

# smartconnect



SmartConnect kioskularınızın işleyişini güvence altına alır, sorunsuz çalışmasını sağlar ve kioskularınızı otomatize ederek, kioskunuz üzerinde ihtiyacınız olan kontrolleri gerçekleştirir. Bu özellikler bir kiosk uygulamasında ihtiyacınız olan en önemli unsurlardır.

## ÖZELLİKLER

- **SmartConnect-BASIC V.2**
- **SmartConnect-PLUS V.1**
- **SmartConnect-PROFESSIONAL V.1**
- **SmartConnect-Kiosk Kontrol Kartı**

## Sistem ve Kontrol Özellikleri

### Düzenli Bakım ve Sistem Denetimi Fonksiyonu

Kioskunuzun otomatik bakımını gerçekleştirir; ayarladığınız saatlerde kioskunuzu açıp kapatır, kullanıcıların açık unuttuğu pencereleri, pop-up ları kapatır, hafızada biriken dosyaları otomatik temizler. Windows'u kilitlemeye karşı sürekli denetler, ekranda kilitleme olması durumunda, windows'u yeniden başlatır.

### Sistem Güvenliği

Kiosk kullanıcılarının arka plandaki windows ekranına ulaşmasını engeller, kullanım güvenliği sağlar. Sisteme sadece yetkili kullanıcılar müdahale edebilir. Yetkililer gerektiğinde şifreleriyle SmartConnect programını kapatıp windowsa veya admin konsoluna geçebilir, sistem üzerinde gereken bakım ve operasyonları gerçekleştirebilirler. İstenirse windows ekranına geçmeye gerek kalmadan SmartConnect'i veya Windows işletim sistemini açıp kapatılabilir, yetkili kullanıcı parolası değiştirilebilir.

### Dolaşım Adresi Tanımlama ve Kısıtlama (filtreleme)

İnternet dolaşımına izin verilen adresler admin konsolundan tanımlanabilir. İçerikler üzerinde bu adresler dışında link bulunursa ve buna basılırsa gitme yetkisi yok mesajı çıkar. Ayrıca istenirse yasaklı kelime tanımlanması yapılarak bu kelimelerin geçtiği sakıncalı sayfalara erişim engellenebilir.

## Browser Özellikleri

### Ana Sayfa

Kioskun lokalinden veya internetteki bir sayfanın, anasayfa olarak tanımlanması mümkündür. Kioskunuz üzerinde bu sayfa giriş ekranı olarak görüntülenir. Kioskunuzun kullanılmadığında otomatik olarak giriş sayfasına dönmesini ayarlayabilirsiniz.

### Navigasyon

Browser navigasyonu üstünde standart olarak ileri, geri, durdurma, yenileme, sanal klavye, ana sayfa düğmeleri bulunur. Ayrıca aşağıdaki özellikler ve düğmeler eklenebilir, konfigrasyonları değiştirilebilir.

- **Adres Çubuğu:** Adres çubuğunu aktif hale getirip kullanıcıların istedikleri adreslere ulaşmalarını sağlayabilir veya adres çubuğunu kaldırıp sizin belirlediğiniz içeriklerde ve adreslerde dolaşmalarını sağlayabilirsiniz
- **Arama:** Sizin belirlediğiniz arama motorlarını ekrana çağırılır ve kullanıcılar bu arama motorları üzerinde arama yapabilirler.
- **Adresler/Linkler:** Kullanıcıların ziyaret etmesi istenen adresler kaydedilerek, kullanıcıların adres düğmesine bastığında bu adreslerin ekranda görüntülenmesi sağlanır.
- **Yazdır:** Sistemde tanımlı bir yazıcı varsa, kullanıcı istediği sayfa ve dokümanların çıktısını alabilir.
- **E-posta:** Kullanıcıların, kiosk için açılacak bir e-posta hesabı üzerinden ücretsiz olarak e-posta göndermesi mümkündür.
- **Program :** İnternet tarayıcısı ekranı üzerinde, sistemde yüklü bir program (.exe dosyası) çalıştırılabilir.

## Görüntü ve Ekran Özellikleri

### Dokunmatik Ekran Klavyesi (Sanal Klavye)

Dokunmatik ekran üzerinden bilgi girişini mümkün kılan dokunmatik sanal klavye sayesinde, kullanıcılar, görüntülemek istediği internet sitesinin adresini girebilir, e-posta yazabilir, form doldurabilir.

### İkinci Monitör Desteği

Kioskunuza ikinci bir monitör entegre edilerek, belli zamanlarda bu monitörde, reklam ve tanıtım amaçlı, görsel uygulamalar görüntülenebilir. Bu ikinci ekrandan reklamlarınızın daha geniş bir kitleye ulaştırılması mümkün olur.

### Tam Ekran Özelliği

İçerikleriniz tercihe göre tam ekran olarak görüntülenebilir. Bu durumda kiosk browser'ı gözükmez.

### Ekran Koruyucu

Kioskun kullanılmadığı zamanlarda, otomatik olarak bir ekran koruyucu devreye girer. Kiosk tekrar kullanılmaya başlandığında ise, bu ekran koruyucu yine otomatik olarak devreden çıkar ve kioskun, kullanıcıyı karşılayan giriş sayfası (ana sayfa) görüntülenir. Kioskunuzun monitörü dokunmatik ekranlıysa, ekran koruyucu, kullanıcının ekrana dokunması ile devreden çıkar. Sistemde sensör mevcutsa, kullanıcının kioska yaklaşmasıyla ekran koruyucu otomatik olarak kapatılır.

## Raporlama ve Log Tutma Özellikleri

Ana sayfaya dönüş (screen saver'dan çıkış), dolaşılan adreslerin logları, windows un kitlenme ve yazılımın resetleme sayısı gibi verilerin raporunu alabilirsiniz.. Ayrıca kioskunuza "SmartConnect Kiosk Kontrol Kartı" takılmışsa kontrol kartının sağladığı ek verileride raporlayabilirsiniz.

### Çevre birimleri konfigrasyonu ve print fonksiyonu

Kiosk kontrol kartı, kart okuyucu, barkod okuyucu, IP telefon, printer takıldığında bu çevre birimleri admin konsolundan konfigrasyonları yapılabilir. Kart okuyucu ve barkod okuyucu dan okutulan verinin hangi adrese yöneleceği tanımlanabilir. Windows üzerinden print etmede windowsun kendi print menüsü çıkmadan print işlemi olur.

## Uzaktan Kontrol ve Yönetim Yazılımı Uyumu

Kiosklara kurulan SmartConnect yazılımı, SmartAccess sunucu yazılımıyla iletişim kuracak şekilde geliştirilmiştir. Bu sayede kiosklar uzaktan yönetilmeye hazır bir altyapıya sahip olurlar. SmartAccess sunucu yazılımı ayrıca alıp sunucunuza kurabileceğiniz gibi hazır uygulama olarak [www.sm-access.com](http://www.sm-access.com) sitesinden gerekli servisi alabilirsiniz. Bu yöndeki ayarlarınızı kioskunuzdaki SmartConnect uzaktan yönetim ayarları menüsünden yapabilirsiniz.

## **Konuşan Sanal Karakter** (“Plus” ve “Professional” versiyonlarda geçerlidir)

İçeriklerini sanal bir karakter eşliğinde sesli olarak sunmak isteyenler için, SmartConnect üzerinde “konuşan sanal karakter”li arayüz seçeneği bulunmaktadır. Bu seçeneği aktif hale getirerek browser üstünde sanal karakterin (sanal müşteri temsilciniz) görüntülenmesini sağlayabilirsiniz. İçeriklerinizin yer aldığı sayfalara özel bir metatag ile konuşma tekstlerinizi yerleştirdiğinizde sanal karakteriniz bu tekstleri seslendirerek okur.

## **Hazır Uygulamalar** (“Plus” ve “Professional” versiyonlarda geçerlidir)

### **Telefon Defteri**

Kioskunuzda bir modem ve bir telefon ahizesi takılıysa telefon fonksiyonunu aktif hale getirebilir ve aranmasına izin verdiğiniz numaraları ekrandan tek tuşla çevirilebilecek şekilde görüntüleyebilirsiniz. Browser üzerinde telefon ikonu olan düğme bulunur. Buraya basarak kullanıcılar telefon defterini açabilirler.

### **Reklam Yönetimi**

Kioskunuzda ikinci bir monitör bulunuyorsa bu monitörde göstereceğiniz reklamları sıralar ve gösterilme zamanlarını ayarlar

### **Ürün Kataloğu**

Ürünlerinizin resim ve özelliklerini kaydedebileceğiniz ürün kataloğu, otomatik olarak ürünlerinizi gruplar ve ekranda görüntüler.

### **Market Modülü**

Market ve mağazalarınızda kullanacağınız kiosklarınız için; ürün üzerindeki barkod okuma, müşteri kartı okuma, biriken puanı gösterme, biriken puan için kupon basma gibi fonksiyonların konfigürasyonunu yapabileceğiniz bölüm. Müşteri sadakatı uygulamaları için hazır arayüz çözümü.

### **Anket Modülü**

Kiosk ziyaretçilerinin çeşitli konular üzerindeki görüşlerini, memnuniyetlerini öğrenmek ve eğilimlerini tespit etmek için secmeli cevaplardan oluşan sorular sorulmasını sağlayan anket modülü.

## **Ödeme Fonksiyonu** (“Professional” versiyonda)

Kart okuyucu, barkod okuyucu, jeton yuvası, nakit para yuvası gibi ilgili birimler sisteme tanımlanarak, ücretlendirme özelliği konfigüre edildiği takdirde, yazıcıdan çıktı alma, görüntülü ve sesli e-posta gönderme, program / uygulama çalıştırma, ücretli telefon etme (PayPhone), dosya indirme ve internette gezinme gibi hizmetlerin ücretlendirilmesi mümkün olmaktadır.

## **Kontrol Kartı Programlama -Otomasyon Modülü** (“Professional” versiyonda)

Kiosklarınızda SmartConnect Kiosk Kontrol Kartı takılıysa SmartConnect yazılımı üstündeki otomasyon modülünü aktif hale getirip kartınıza bağlayacağınız ek donanımların, otomatların, makinelerin çalışmasını programlayabilirsiniz. Ayrıca donanımsal raporlamaları alabilirsiniz.

## SmartConnect- Kiosk Kontrol Kartı

Kiosklarınıza derseniz SmartConnect Kiosk Kontrol Kartını takarak ek donanımsal kontrolleri ve yönetimleri gerçekleştirebilir, kioskunuzu tam bir otomasyona geçirebilirsiniz.

### WatchDog Timer Özelliği

- Windos tan yanıt gelmesse windows'u tazeler
- Windows tazelemesien rağmen problem devam ederse makinayı kapayaıp açar
- Elektrik gidip geldiğinde makinayı açar

### I/O Özellikleri

- Kabin ısını kontrol eder, ısı belli bir seviyenin üstüne çıkmışsa fanları çalıştırır, düşmüşse ısıtıcıları çalıştırır. Isı istenen seviyeye gelmesse makinayı kapar.
- Işıkları belirlenen zaman aralıklarında yakar ve söndürür.
- Printerda kağıt azalmışsa admine mail ve SMS gönderir
- Kendi bağlayacağınız ek donanımlar için gerekli girişleri mevcuttur. Tesislerinizde bu özellikten yararlanarak otomasyon uygulamalarınız için yönetim merkezi görevini üstlenebilir.

### Donanımsal Raporlama.

- Kabin sıcaklığı
- Fan durumları.
- Kiosk kapağı kullanım bilgileri.

Yukarıdaki raporlardan tehlikeli durum arz eden seviyelerde admine ayrıca mail ve sms gönderir.

### Konfigrasyon

Kiosk Kontrol Kartının konfigrasyonu yapılabilecek özellikleri SmartConnect yazılımı üzerindeki admin konsolundan ayarlanabilir. Ayrıca **SmartAccess** server yazılımı üzerinden uzakatn konfigrasyon değişiklikleri yapabilirsiniz.